



POLITICA PER LA QUALITÀ

ENTERPRISE SOLUTION S.R.L.	Modulo	Ed. 1 Rev.: 00 Cod. doc.:	Pagina 1 di 1
---------------------------------------	---------------	------------------------------	---------------

Dichiarazione della Politica aziendale

La politica della Qualità della Enterprise Solution si basa sulla determinazione dell'azienda a rispondere ai bisogni dei Clienti. Questo è realizzabile orientando il processo di vendita dei beni e l'erogazione dei servizi connessi, alla gestione per la qualità come definita in base ai requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015. Il percorso definito ed intrapreso per perseguire e mantenere la Qualità in azienda muove dalla constatazione che la soddisfazione del cliente è il risultato di processi aziendali resi efficaci (in termini di orientamento al cliente) ed efficienti (in termini di valido utilizzo delle risorse) proprio dal costante impegno per la gestione degli stessi in termini di Qualità.

Cardine della nostra politica della Qualità è la definizione formale delle attività relative ai processi aziendali che direttamente o indirettamente si riflettono sul cliente. In tal modo lo svolgimento delle attività è realizzato in termini definiti e correttamente documentati.

La direzione aziendale determina:

- strutture, compiti, interrelazioni e responsabilità;
- le modalità per perseguire la qualità per il cliente nel pieno equilibrio tecnico, economico e gestionale dei fattori aziendali;
- il sistema di controllo dei processi per l'efficacia, in particolare, di quello produttivo (nel senso del processo di vendita e dell'erogazione dei servizi tecnici di assistenza).
- gli interventi di formazione richiesti dai Vendor e gli aggiornamenti necessari al mantenimento delle certificazioni;
- l'adeguamento costante del sistema di gestione per mantenere l'orientamento al cliente;
- dell'effettività (reale positivo funzionamento) del sistema di gestione come definito dai documenti aziendali.

Si ritiene di conseguenza necessario continuare ad acquisire una forte responsabilizzazione per garantire la Qualità del proprio operato.

In particolare ciò va perseguito con:

- il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- la reale efficienza ed efficacia dei processi aziendali;
- il corretto orientamento al cliente
- la prevenzione della difettosità ed in generale dei problemi, rendendo realmente "utile e presente" il sistema Qualità, anziché operare con eliminazioni a posteriori.
- istituire e mantenere un sistema di raccolta e analisi dei dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate e valutazione dei rischi e delle opportunità tali da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.

La Direzione diffonde a tutti i livelli ed in ogni modalità efficace, i concetti qui esposti e verifica costantemente i risultati ottenuti dall'azienda intervenendo ove necessario per garantire la gestione in qualità della Enterprise Solutions.